

Публичная оферта

Настоящий документ является публичной офертой комплекса программ для ЭВМ «Sereno Systems» (далее КП Sereno Systems).

Веб-сайт <https://sereno.systems> именуемый в дальнейшем Лицензиар (Общество с ограниченной ответственностью «Серено Системс», ИНН 7720963287, ОГРН 1267700071396) предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, желающим воспользоваться КП Sereno Systems, принять настоящую оферту (далее Договор) на нижеследующих условиях. Согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Лицензиатом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

Лицензиар — ООО «Серено Системс», ИНН 7720963287, ОГРН 1267700071396.

Лицензиат — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

Стороны — Лицензиар и Лицензиат, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Договор — возмездное соглашение между Лицензиаром и Лицензиатом, заключенное посредством акцепта настоящей оферты. Факт ознакомления с условиями договора подтверждается при первом входе на Портал — действие фиксируется системой с отметкой о дате и времени.

Тариф (тарифный план) — совокупность ценовых условий, при которых Лицензиат предлагает право использования КП Sereno Systems.

Акцепт — вход на Портал и/или наступление наиболее раннего из следующих событий: оплата вознаграждения Лицензиару по договору или начало использования Портала, при этом началом использования Сторонами признается вход на Портал по адресу: <https://sereno.systems/auth>. С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с ГК РФ вступает с Лицензиаром в договорные отношения на условиях, указанных в оферте.

Сайт Лицензиара — веб-сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://sereno.systems>, и представляющий собой совокупность информационных массивов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), с помощью которого Лицензиату предоставляется доступ на Портал. На Сайте Лицензиара Лицензиату круглосуточно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения договора, публикуются официальные документы Лицензиара и иное.

Портал — веб-интерфейс в сети «Интернет» обеспечивающий доступ к комплексу программ для ЭВМ «Sereno Systems» на Сайте Лицензиара.

Электронная почта — уникальный адрес электронного почтового ящика, указанный Лицензиатом при первом входе на Портале, который служит идентификатором Лицензиата, а так же используется Порталом для отправки Кодов доступа, уведомлений и иных юридически значимых сообщений от системы.

Код доступа — одноразовый уникальный набор цифр, автоматически генерируемый порталом и направляемый пользователю на электронную почту, указанную при входе. Код доступа используется для аутентификации пользователя при входе на Портал и действителен в течение 10 минут с момента отправки.

Поощрения — любые неденежные начисления и мативации (скидки, бонусы, премии, гранты и т.п.), предоставляемые Лицензиаром Лицензиату.

Аккаунт — совокупность данных о Лицензиате, необходимая для его идентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

2. Акцепт оферты

- 2.1. В случае осуществления Лицензиатом конклюдентных действий, а именно, первый вход на Портал и/или наступления наиболее раннего из следующих событий: оплата вознаграждения Лицензиару по договору или начало использования Портала, при этом началом использования Сторонами признается нажатие специальной кнопки («Войти») в момент входа на Портал по адресу: <https://sereno.systems/auth>, считается, что Лицензиат полностью ознакомился с содержанием договора и принимает его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 ГК РФ, подтверждает факт заключения Сторонами настоящего договора, а также свое намерение на использование веб-сайта <https://sereno.systems>.
- 2.2. Стороны подтверждают, что достаточным доказательством акцепта оферты может служить соответствующая запись в базе данных Портала и/или в файл

регистрации событий, фиксирующая факт осуществления Лицензиатом конклюдентных действий, согласно п.2.1 настоящего договора.

- 2.3. Оферта вступает в силу с даты ее введения в действие Лицензиаром и действует до момента отзыва. Акцепт оферты, произведенный согласно настоящему разделу, означает заключение договора (статья 438 ГК РФ) на условиях оферты. Отзывом оферты является отсутствие текста оферты на Сайте Лицензиара.
- 2.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Лицензиатом. Дата вступления договора в силу является датой заключения договора. Договор считается заключенным между Лицензиаром и акцептовавшим оферту Лицензиатом в простой письменной форме.
- 2.5. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты и документы, на которые даны ссылки в оферте и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту или документы, на которые даны ссылки в оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» на Сайте Лицензиара, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.
- 2.6. Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в оферту и иные документы, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту и/или в документы.
- 2.7. Риск неознакомления с новой редакцией оферты несет Лицензиат. Использование Лицензиатом Портала после внесения изменений в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией.

3. Предмет договора

- 3.1. Лицензиар за плату предоставляет Лицензиату, а Лицензиат оплачивает и принимает на срок в рамках Тарифа право использования КП Sereno Systems в виде неисключительной лицензии на территории Российской Федерации и других стран путем удаленного подключения через сеть «Интернет», включая права на:
 - 3.1.1. воспроизведение рабочего интерфейса КП Sereno Systems;
 - 3.1.2. использование функциональных возможностей КП Sereno Systems согласно выбранному Лицензиатом Тарифа;
 - 3.1.3. пользовательское тестирование отдельных функциональных возможностей КП Sereno Systems перед началом его возмездного использования без

дополнительной оплаты по запросу Лицензиата и в сроки, которые определяет Лицензиар;

- 3.1.4. получение обновлений (по усмотрению Лицензиара при наличии возможности).
- 3.2. Перечень, состав, стоимость, сроки и параметры, а также другие условия предоставления размещены на Сайте Лицензиара.
- 3.3. В ряде случаев для исполнения условий настоящего договора могут привлекаться третьи лица и (или) использоваться программные компоненты и иные компоненты (оборудование, серверы и проч.), принадлежащие третьим лицам, ответственность за которые Лицензиар не несет.
- 3.4. Обязательства Лицензиара по предоставлению права использования (неисключительной лицензии) КП Sereno Systems считаются исполненными с момента предоставления доступа к Порталу. Оформление дополнительных документов, подтверждающих факт предоставления Лицензии по настоящей оферте, не требуется.

4. Управление программой

- 4.1. Доступ к КП Sereno Systems предоставляется Лицензиату путем удаленного подключения через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Организация доступа к КП Sereno Systems через сеть «Интернет» является обязанностью Лицензиата и не входит в обязанности Лицензиара.
- 4.2. Заказ, настройка и управление КП Sereno Systems осуществляются Лицензиатом с помощью Портала.
- 4.3. Технические и организационные условия использования КП Sereno Systems определяются документацией и инструкциями, которые размещаются на Сайте Лицензиара.

5. Права и обязанности Лицензиара

- 5.1. Лицензиар обязуется:
 - 5.1.1. Предоставлять Лицензиату право пользования Порталом в соответствии с условиями настоящего договора.
 - 5.1.2. Своевременно, не менее чем за 7 (семь) календарных дней, предупреждать Лицензиата об изменениях стоимости и/или условий действующих тарифов по электронной почте, на Портале или путем размещения соответствующей информации на Сайте Лицензиара.
- 5.2. Лицензиар имеет право:

- 5.2.1. Полностью или в части приостанавливать доступ или ограничивать функциональные возможности Портала в следующих случаях:
 - 5.2.1.1. если, по обоснованному мнению Лицензиара, использование Лицензиатом Портала может нанести ущерб Лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств Лицензиара и третьих лиц;
 - 5.2.1.2. при нарушении Лицензиатом условий Договора;
 - 5.2.1.3. при поступлении акта государственного органа или суда Российской Федерации, содержащего соответствующее требование;
 - 5.2.1.4. в иных случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2.2. Рекомендовать Лицензиату переход на другой тариф, в зависимости от потребляемых Лицензиатом ресурсов Лицензиара.
- 5.2.3. Раскрывать сведения о Лицензиате только в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2.4. Вносить изменения в условия договора и документы, на которые даны ссылки в договоре и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению в порядке, установленном п. 2.5, п.8.8 - 8.9 настоящего договора.
- 5.2.5. Без получения предварительного письменного согласия Лицензиата использовать фирменное наименование/наименование Лицензиата, коммерческое обозначение, товарные знаки и другие средства индивидуализации Лицензиата, а также информацию о факте заключения настоящего Договора в информационных и рекламных целях. Лицензиар обязуется не использовать указанные выше средства индивидуализации способом, предполагающим передачу исключительных прав.
- 5.2.6. Запрашивать и получать у Лицензиата информацию, документы, материалы, необходимые для выполнения своих обязанностей по Договору.

6. Права и обязанности Лицензиата

- 6.1. Лицензиат обязуется:
 - 6.1.1. Своевременно уплачивать вознаграждение по настоящему договору.
 - 6.1.2. Указывать о себе достоверные данные в договоре, связанной с договором документацией, на Сайте Лицензиара и на Портале. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Лицензиате. Лицензиар имеет право запрашивать у Лицензиата документы, подтверждающие достоверность сведений о Лицензиате, в том числе, по электронной почте (запрос,

направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае непредоставления Лицензиатом таких документов в указанный в запросе срок, Лицензиар имеет право приостанавливать или ограничивать доступ к Порталу или его функциональным возможностям.

- 6.1.3. В разумный срок уведомлять Лицензиара об изменении Ф.И.О., адреса, контактных данных физического лица, а если договор заключен от имени юридического лица - наименования и иных сведений юридического лица.
- 6.1.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Лицензиару.
- 6.1.5. Соблюдать законодательство Российской Федерации, требования правовых документов, размещенных на Сайте Лицензиара, и не нарушать положения настоящего договора.
- 6.1.6. При использовании Лицензиатом КП Sereno Systems для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством Российской Федерации, подлежит сертификации и лицензированию, Лицензиат должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории Российской Федерации. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Лицензиар не несет ответственности за использование Лицензиатом КП Sereno Systems с нарушением действующего законодательства.
- 6.1.7. Лицензиат обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Электронная почта и Код доступа), а также прочей информации, авторизующей Лицензиата в системе Лицензиара. Лицензиар не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за разглашения последним своих учетных данных.
- 6.1.8. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Лицензиаром в условия договора (в том числе условия об изменениях в тарифах), в том числе путем систематического отслеживания входящих сообщений/ уведомлений на Портале и содержимого электронного почтового ящика, адрес которого используется Лицензиатом для входа на Портал.
- 6.1.9. В случае поступления требования Лицензиара, государственного органа или суда Российской Федерации о выявленном нарушении в действиях или бездействии Лицензиата, незамедлительно прекратить нарушение законодательства Российской Федерации и устранить возникшие последствия.
- 6.1.10. Лицензиат обязуется не использовать функциональные возможности КП Sereno Systems с целью причинения вреда (например, для нанесения

вреда оборудованию, веб-сайтам, сервисам и т.д.) и не совершать незаконных или несанкционированных действий.

- 6.1.11. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных в том числе, в случае использования в процессе потребления персональных данных — получить согласие субъектов персональных данных на обработку их данных и передачу третьим лицам.
- 6.1.12. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором.
- 6.2. Лицензиат имеет право:
 - 6.2.1. Изменять тариф, подключать/отключать функциональные возможности Портала, в том числе добавление, замена или удаление компонентов, сервисов при наличии у Лицензиара технической возможности. Изменение конфигурации осуществляются Лицензиатом самостоятельно.

7. Вознаграждение и порядок расчётов

- 7.1. Размер вознаграждения за предоставление права использования ПО формируется на основании Тарифов, опубликованных на Сайте Лицензиара. Акцептуя оферту, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Лицензиара.
- 7.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем обновления соответствующей информации на Сайте Лицензиара. Лицензиар уведомляет Лицензиата об изменении тарифов через Портал или по электронной почте на адрес Лицензиата, используемый для входа на Портал, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты изменения тарифов.
- 7.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке менять сроки действия и функциональные возможности бесплатных Тарифов на свое усмотрение вне зависимости от даты заключения Договора и Тарифов, действующих на эту дату.
- 7.4. Лицензиар вправе устанавливать скидки для Лицензиата, основываясь на продолжительности использования КП Sereno Systems и иных параметрах, связанных с исполнением Лицензиата определенных условий договора. Лицензиар вправе предоставлять иные специальные предложения для Лицензиата. Поощрения и специальные предложения устанавливаются в предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте Лицензиара и/или на Портале.
- 7.5. В случае неиспользования Лицензиатом предоставляемых Поощрений в течение трех месяцев с момента их начисления, срок их действия истекает, и Лицензиат не может более их использовать. Кроме того, Лицензиат

- утрачивает право использовать предоставленные Поощрения в случае расторжения договора, приостановки Лицензиаром доступа к веб-сайту <https://sereno.systems> или его отдельных функциональных возможностей из-за негативных действий Лицензиата, согласно условиям настоящего договора, а также в случае изменения условий использования Поощрений.
- 7.6. Доступ к КП Sereno Systems предоставляется на условиях предоплаты с момента оплаты выбранного Тарифа и до момента окончания его срока действия.
 - 7.7. Оплата выбранного Тарифа производится Лицензиатом через форму на Портале безналичным способом.
 - 7.8. Хранение банковских данных Лицензиатов Лицензиаром не производится, гарантия проведения операций списания не предоставляется, поскольку относится к компетенции процессингового центра, осуществляющего прием платежей, а также банка Лицензиата.
 - 7.9. Лицензиат, принимая оферту, вправе конклюдентными действиями привязать к своему аккаунту банковскую карту, которая по умолчанию будет использоваться для оплаты.
 - 7.10. Лицензиат, активирующий оплату с использованием такой карты, дает Лицензиару поручение от имени Лицензиата составлять распоряжения о списании денежных средств со счета Лицензиата в пользу ООО «Серено Системс» (ИНН 7720963287, ОГРН 1267700071396), а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Лицензиата через банк-эквайер.
 - 7.11. При указании данных карты и дальнейшем их использовании Лицензиат подтверждает достоверность и полноту информации о банковской карте, соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или корпоративную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
 - 7.12. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, при осуществлении расчетов, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты Лицензиата, используемый для входа на Портал.
 - 7.13. Лицензиат вправе вернуть неиспользованные денежные средства за оставшиеся дни, которые остались до момента окончания срока действия Тарифа на основании письменного заявления в свободной форме, направленного по электронной почте на адрес support@sereno.systems. Возврат средств осуществляется тем же способом, с которого была произведена оплата.

7.14. В случае отказа от использования КП Sereno Systems Лицензиаром производится перерасчет стоимости фактически прошедших дней с моменты начала предоставления доступа к КП Sereno Systems по Тарифу, срок действия которого не истек, и возврат оставшихся средств Лицензиата, причем любая действующая скидка отменяется и расчет производится исходя из максимальной стоимости Тарифа. Неполные сутки рассчитываются как полные.

8. Срок действия договора и порядок внесения изменений

- 8.1. Настоящий договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении договора (в том числе по электронной почте или на Портале; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.
- 8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Любая из Сторон также вправе прекратить настоящий договор, направив другой письменное уведомление об этом в свободной форме. Договор считается прекращенным через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления. В случае прекращения договора вследствие нарушения Лицензиатом его условий, Лицензиар вправе установить иной срок прекращения.
- 8.3. Лицензиар вправе полностью прекратить предоставление доступа к отдельной функциональной возможности Портала, сопровождение которой более не может осуществляться, направив Лицензиату уведомление об этом за 7 (семь) календарных дней.
- 8.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Лицензиара (односторонний отказ Лицензиара от исполнения договора), в том числе:
- 8.4.1. при нарушении Лицензиатом условий настоящего договора;
 - 8.4.2. при совершении Лицензиатом технических или иных действий, не предусмотренных договором, не санкционированных Лицензиаром, повлекших или способных повлечь причинение убытков Лицензиару, третьим лицам;
 - 8.4.3. при несостоятельности (банкротстве) Лицензиата;

- 8.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Лицензиар вправе направить Лицензиату письменное уведомление о нарушении условий договора. Уведомление может быть направлено по электронной почте в адрес Лицензиата, используемый для входа на Портал, и/или на Портале (документ, направленный Лицензиаром Лицензиату указанными способами, считается полученным Лицензиатом в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При повторном выявлении нарушений, Лицензиар вправе прекратить исполнение договора без предварительного уведомления.
- 8.5. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Лицензиата (односторонний отказ Лицензиата от исполнения договора):
- 8.5.1. на основании уведомления, направленного Лицензиару в письменной форме по электронной почте на адрес support@sereno.systems (при этом уведомление, направленное Лицензиару указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В таком случае договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Лицензиаром указанного уведомления.
- 8.5.2. договор может быть расторгнут по инициативе Лицензиата в иных случаях, предусмотренных договором.
- 8.6. При расторжении договора все настройки Аккаунта и иная информация, сконфигурированная и/или размещенная Лицензиатом, удаляются с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения.
- 8.7. В случае прекращения Соглашения по инициативе Лицензиара за нарушение Лицензиатом условий настоящего договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается.
- 8.8. Лицензиар в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора и документы, на которые даны ссылки в договоре посредством размещения информации на Сайте Лицензиара и/или на Портале не менее чем за 7 (семь) календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Лицензиат продолжит использовать КП Sereno Systems, то это означает согласие Лицензиата с указанными изменениями.
- 8.9. В случае несогласия Лицензиата последний обязуется оповестить об этом Лицензиара до момента вступления изменений в силу официальным письмом по электронной почте на адрес support@sereno.systems (при этом

уведомление, направленное Лицензиару указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
- 9.2. В число таких обстоятельств входят в том числе, но не ограничиваясь, войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, хакерские и DDoS атаки, другие неправомерные действия злоумышленников, направленные на вывод из строя, замедление работы, приведение в неработоспособное состояние оборудования Лицензиара (в том числе арендованного), издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления, акты судебных инстанций Российской Федерации, акты органов иностранных государств и международных органов, в том числе решения о введении санкций в отношении Сторон договора, иные обстоятельства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор.
- 9.4. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.
- 9.5. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.6. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие договора после подачи другой Стороне предварительного, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, письменного уведомления по

электронной почте на адрес support@sereno.systems о своем намерении прекратить действие Соглашения.

10. Ограничение ответственности

- 10.1. Лицензиар не несет ответственности за противоправные действия Лицензиата.
- 10.2. Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата по сети «Интернет» и ресурсам Лицензиара, а так же за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Лицензиар не отвечает за содержание информации, передаваемой Лицензиатом по сети «Интернет» и собственным ресурсам Лицензиара.
- 10.3. В случае если Лицензиат посредством использования Платформы обрабатывает персональные данные, то в рамках настоящего договора Лицензиат является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Лицензиат, используя КП Sereno Systems, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями, совершенными лично или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 10.5. Лицензиар не дает гарантий того, что полученное Лицензиатом, посредством настоящего договора, программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. КП Sereno Systems предоставляется Лицензиату в соответствии с принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными и техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором КП Sereno Systems существует к моменту заключения настоящего договора.
- 10.6. Так же Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом:
 - 10.6.1. за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, потерю информации (данных) Лицензиата, размещенной на мощностях Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия

третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Лицензиара.

10.6.2. за качество линий связи, если их организуют третьи лица.

10.6.3. за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или неиспользования им КП Sereno Systems. Возмещение убытков Лицензиату Лицензиаром в любом случае ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимость предоставления права использования КП Sereno Systems в месяц на текущем тарифном плане Лицензиата.

10.7. Лицензиат принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети «Интернет» через ресурсы Лицензиара; за сохранность информации, размещаемой Лицензиатом, если обратное не оговорено в договоре; за нарушение любых лицензионных требований и соглашений Лицензиара.

11. Ответственность Сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями договора.

11.2. В случае если Лицензиат посредством использования КП Sereno Systems обрабатывает персональные данные, он несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. В соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, Лицензиат обязуется по требованию Лицензиара возместить имущественные потери, которые понесены Лицензиаром в связи с наступлением следующих обстоятельств:

11.3.1. предъявление претензий и/или требований, связанных с размещением Лицензиатом на ресурсах КП Sereno Systems информации и контента или иным использованием ресурсов КП Sereno Systems, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

11.3.2. привлечение Лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Лицензиатом

требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

- 11.3.3. предъявление претензий и/или требований третьими лицами в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Лицензиата, совершенных при использовании ресурсов КП Sereno Systems.
- 11.4. Заключая настоящий договор, Стороны пришли к соглашению о размере возмещаемых потерь Лицензиару при причинении Лицензиатом Лицензиару имущественных потерь. Данный размер признается равным:
 - 11.4.1. сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить выплаты на основании решения суда или решения компетентного государственного органа, в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Лицензиата или привлеченных им третьих лиц для исполнения своих обязательств по договору.
 - 11.4.2. сумме расходов на юридические и консультационные услуги для защиты прав и интересов Лицензиара.
- 11.5. Стороны соглашаются и признают, что сумма и состав возмещаемых имущественных потерь Лицензиара в каждом случае является достаточным, справедливым, взаимоприемлемыми и соразмерным последствиям, от которых он пострадал в связи с наличием оснований для возмещения.
- 11.6. Лицензиат обязуется возместить имущественные потери Лицензиара в течение разумного срока с момента предъявления Лицензиаром соответствующего требования.
- 11.7. Вопросы и претензии, связанные с исполнением договора, должны передаваться Лицензиатом Лицензиару по электронной почте на адрес support@sereno.systems.
- 11.8. Претензии, направленные Лицензиару указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Лицензиаром в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.
- 11.9. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Обмен сообщениями и документами

- 12.1. Заключая настоящий договор, Стороны признают обязательную юридическую силу переписки, осуществляемой Сторонами, а также

пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

- 12.1.1. от Лицензиата — адрес электронной почты, указанный при регистрации на Портале;
- 12.1.2. от Лицензиара — любой авторизованный адрес электронной почты, размещенный на домене sereno.systems (включая, но не ограничиваясь: support@sereno.systems, info@sereno.systems, no-reply@sereno.systems).
- 12.2. Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.
- 12.3. Лицензиар также вправе осуществлять любые уведомления Лицензиата путем публикации информации на официальном Сайте Лицензиара и/или на Портале, направлять информацию по электронной почте, указанной Лицензиатом на Портале.
- 12.4. Риск неполучения сообщений Лицензиатом при направлении соответствующих сообщений Лицензиаром любым из перечисленных способов лежит на Лицензиате, в том числе в случае указания неверного адреса электронной почты на Портале, отказа от чтения писем и сообщений и т.д.
- 12.5. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Лицензиара, в случае не прочтения, любые уведомления Лицензиата, направленные на указанный электронный адрес Лицензиата, считаются полученными.
- 12.6. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Лицензиара, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Лицензиара.
- 12.7. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

- 13.1. Настоящая оферта, заключение и исполнение договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

- 13.2. Приложения к настоящему договору, включая тарифы Лицензиара, а также технические и организационные условия, размещенные по адресу <https://sereno.systems/company>, являются его неотъемлемой частью.
- 13.3. В случае если какие-либо положения договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений договора.
- 13.4. Стороны соглашаются с тем, что условия заключенного ими договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора (акцепта оферты) согласно пункту 2 статьи 425 ГК РФ.
- 13.5. Лицензиат согласен с тем, что Лицензиар может обрабатывать персональные данные Лицензиата, его работников, в том числе работников и представителей аффилированных лиц (а если применимо, то и управляющей организации), привлеченных Лицензиатом третьих лиц, партнеров, клиентов и т.п. Лицензиата, для целей эффективного исполнения Договора. Согласие выдается на весь срок действия Договора, а также на период в течение 5-и лет после окончания его действия. Лицензиат выдает согласие на обработку любыми способами, за исключением трансграничной передачи и распространения персональных данных. Лицензиат подтверждает, что получил согласия от вышеперечисленных лиц, или имеет право обрабатывать и/или передавать персональные данные таких лиц. Лицензиар вправе запросить подтверждение наличия согласия у Лицензиата, а Лицензиат предоставляет подтверждение согласия в течение 2-х рабочих дней с даты получения запроса. Ответственность за отсутствие согласия несет Лицензиат.
- 13.6. Лицензиар, а также третьи лица (включая, но не ограничиваясь: организации, оказывающие услуги по осуществлению звонков, смс-рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организации, оказывающие услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) вправе направлять Лицензиату рекламно-информационные материалы об акциях и предложениях Лицензиара и его партнеров. Если в течение 14 календарных дней с момента получения таких материалов Лицензиат не выразит свой отказ от их получения путем направления уведомления Лицензиару по электронной почте на адрес support@sereno.systems, согласие считается полученным надлежащим образом.
- 13.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Лицензиара, воспроизведенного с помощью средств механического или иного

копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением договора.

13.8. В вопросах, не урегулированных договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.